

**FORMATO 12: FORMATO PARA LA PUBLICACIÓN SEMESTRAL DEL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS**

	<b>COMPROMISO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>1er SEMESTRE AÑO 2011</b>	<b>2do SEMESTRE AÑO _____</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
<b>1</b>	A medir la Satisfacción de los Ciudadanos con los Servicios del Ayuntamiento mediante 3 encuestas a los ciudadanos durante el año.	Mínimo 80% de los encuestados deben estar en un nivel 3 o superior de satisfacción, y máximo un 10% de los encuestados deben estar en un nivel 2 o inferior de satisfacción (en una escala de 1 a 5).	3 encuestas	<b>1</b>		Una encuesta realizada de una encuesta programada. <b>100%</b>
<b>2</b>	Ampliar en un mínimo de dos los servicios prestados por el ayuntamiento y difundidos en el Catálogo de los Servicios.	Número de Servicios ampliados y publicados en el Catálogo de Servicios.	2 servicios	<b>1</b>		Una servicio implantado de un servicio programado. <b>100%</b>
<b>3</b>	Aumentar en un mínimo de 3 los servicios prestados por el ayuntamiento a través de la Web municipal.	Número de servicios implantados a través de la Web.	3 servicios	<b>2</b>		Dos servicios implando de dos servicios programados. <b>100%</b>
<b>4</b>	Cumplir el 100% de los acuerdos adquiridos en las Actas de participación ciudadana.	Porcentaje de cumplimiento de acuerdos.	100%			<b>Programado para el 2º Semestre</b>
<b>5</b>	Crear un organismo encargado de la Protección Civil en el Municipio.	Acta constitución organismo director de la Protección Civil del municipio.	-			<b>Programado para el 2º Semestre</b>
<b>6</b>	A reducir a 48 horas la comunicación de las medidas correctoras que van a adoptarse ante las anomalías detectadas en la vía pública por los ciudadanos, excluyendo los días festivos.	Número de intervenciones y tiempo de respuesta.	48 horas	<b>9</b>		Todas las actuaciones en plazo. <b>100%</b>
<b>7</b>	A reducir a 48 horas la comunicación de día y hora de recogida de enseres a personas discapacitadas y personas mayores, excluyendo los días festivos.	Número de solicitudes y tiempo de respuesta.	48 horas	<b>0</b>		Servicio no solicitado en el 1º Semestre.
<b>8</b>	A mantener una línea de ayudas municipal para la compra de libros de texto para TODOS los alumnos de educación infantil 3 años, matriculados en el C.E.I.P. El Perelló.	Número de becas concedidas	100%			<b>Programado para el 2º Semestre</b>
<b>9</b>	A aumentar en al menos un 5% respecto al año anterior los programas y acciones específicas para promocionar la práctica del ocio en el Municipio	Programación anual y número de programas y acciones desarrolladas	5%			<b>Programado para el 2º Semestre</b>
<b>10</b>	A aumentar en al menos un 10% respecto al año anterior, el número de actividades detalladas en el programa de animación a la lectura	Programación anual y número de programas desarrollados	10%			<b>Programado para el 2º Semestre</b>

	<b>COMPROMISO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>1er SEMESTRE AÑO 2011</b>	<b>2do SEMESTRE AÑO _____</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
<b>11</b>	A realizar 3 campañas divulgativas de la normativa municipal sobre recogida y reciclaje de residuos	Programación anual y número de campañas divulgativas desarrolladas	3 campañas	1		Una realizada de una programada. <b>100%</b>
<b>12</b>	Aumentar el nivel de satisfacción en al menos un 5% sobre el año anterior, de los usuarios de la playa de El Perelló en las encuestas realizadas por el sistema de	Porcentaje de aumento de la satisfacción de los usuarios.	5%			<b>Programado para el 2º Semestre</b>