

FORMATO 12: FORMATO PARA LA PUBLICACIÓN SEMESTRAL DEL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS

	COMPROMISO	INDICADOR	OBJETIVO	1er SEMESTRE AÑO 2011	2do SEMESTRE AÑO 2011	OBSERVACIONES
1	A medir la Satisfacción de los Ciudadanos con los Servicios del Ayuntamiento mediante 3 encuestas a los ciudadanos durante el año.	Mínimo 80% de los encuestados deben estar en un nivel 3 o superior de satisfacción, y máximo un 10% de los encuestados deben estar en un nivel 2 o inferior de satisfacción (en una escala de 1 a 5).	3 encuestas	1	2	Tres encuestas realizadas de tres encuestas programadas. 100%
2	Ampliar en un mínimo de dos los servicios prestados por el ayuntamiento y difundidos en el Catálogo de los Servicios.	Número de Servicios ampliados y publicados en el Catálogo de Servicios.	2 servicios	1	1	Dos servicios implantados de dos servicios programados. 100%
3	Aumentar en un mínimo de 3 los servicios prestados por el ayuntamiento a través de la Web municipal.	Número de servicios implantados a través de la Web.	3 servicios	2	1	Tres servicios implando de tres servicios programados. 100%
4	Cumplir el 100% de los acuerdos adquiridos en las Actas de participación ciudadana.	Porcentaje de cumplimiento de acuerdos.	100%		2	Todos los acuerdos cumplidos. 100%
5	Crear un organismo encargado de la Protección Civil en el Municipio.	Acta constitución organismo director de la Protección Civil del municipio.	-		1	Creado el organismo.
6	A reducir a 48 horas la comunicación de las medidas correctoras que van a adoptarse ante las anomalías detectadas en la vía pública por los ciudadanos, excluyendo los días festivos.	Número de intervenciones y tiempo de respuesta.	48 horas	9	12	Todas las actuaciones en plazo. 100%
7	A reducir a 48 horas la comunicación de día y hora de recogida de enseres a personas discapacitadas y personas mayores, excluyendo los días festivos.	Número de solicitudes y tiempo de respuesta.	48 horas	0	0	Servicio no solicitado
8	A mantener una línea de ayudas municipal para la compra de libros de texto para TODOS los alumnos de educación infantil 3 años, matriculados en el C.E.I.P. El Perelló.	Número de becas concedidas	100%		100%	Libros entregados.
9	A aumentar en al menos un 5% respecto al año anterior los programas y acciones específicas para promocionar la práctica del ocio en el Municipio	Programación anual y número de programas y acciones desarrolladas	5%		11	Programado para el 2º Semestre
10	A aumentar en al menos un 10% respecto al año anterior, el número de actividades detalladas en el programa de animación a la lectura	Programación anual y número de programas desarrollados	10%		8	Programado para el 2º Semestre

	COMPROMISO	INDICADOR	OBJETIVO	1er SEMESTRE AÑO 2011	2do SEMESTRE AÑO 2011	OBSERVACIONES
11	A realizar 3 campañas divulgativas de la normativa municipal sobre recogida y reciclaje de residuos	Programación anual y número de campañas divulgativas desarrolladas	3 campañas	1	2	Tres realizadas de tres programadas. 100%
12	Aumentar el nivel de satisfacción en al menos un 5% sobre el año anterior, de los usuarios de la playa de El Perelló en las encuestas realizadas por el sistema de calidad "Q Calidad Turística".	Porcentaje de aumento de la satisfacción de los usuarios.	5%		7,9%	Una encuesta realizadas de una encuesta programada. 100%